

Verosen yleisimmät kysymykset

Tässä on vastauksia yleisimpiin Verosen käyttöä tai asennusta koskeviin kysymyksiin. Jos et löydä vastausta pohteeseesi täältä, voit lähettää kysymyksesi sähköpostitse osoitteeseen: asiakaspalvelu@veronen.fi

Uuden osion ohjeistus löytyy kunkin lomakkeen Ohje-painikkeesta. Ohjeisiin tutustuminen on välttämätöntä ja yleensä myös nopein tapa saada haluamansa tieto.

Sisällysluettelo

Verosen asennus ja varmistaminen	2
Asennus Asennusohjeet.....	2
ONGELMIA Midas.dll.....	2
Varmistukset	2
Verosen käynnistys ja käyttäjähallinto	3
Ohjelma välähtää ja sulkeutuu	3
Ohjelma pyytää toistuvasti määrittelemään käyttäjätunnuksen	3
Ohjelman pyytäessä määrittelemään käyttäjätiedot, se ei tunnista käyttäjää.....	3
Käynnistettäessä käynnistyy ainoastaan Tili/Perhe/YrittäjäVeronen, jossa ainoa vaihtoehto on Lopetus	3
Verotusosio on vanha tai tulostuksessa näkyy vanhoja lomakepohjia	3
Sallittu käyttäjämäärä (??) ylittyy.....	4
Windowsissa käytettyä käyttäjätunnusta ei haluta käyttää Verosessa	4
Verosen asiakashallinto.....	4
Asiakastyypit	4
Avasin vahingossa yritykselle väärän yhtiömuodon lomakkeet	5
Veroilmoitus	5
Could not convert variant of type (Null) into type (Integer)	5
Esitötettyjen kohtien puuttuminen paperitulosteista.....	5
Yhtymän osakkaan sitominen yhtymään	5
Veronen ei laske valtionveroa tai sekoilee vähennyksissä	5

Resurssienhallinnassa on monta tapaa siirtää ja kopioida tiedostoja. Windowsin käyttöoppaat ovat oikea lähde Windowsin käytön harjoitteluun. Jos tiedostoja tai kansioita pitää / haluaa siirtää, tässä on yksi turvallinen tapa:

Valitse kopioitava tiedosto tai kansio tai tiedostot ja kansiot.
Napauta kohteeseen hiiren oikeanpuoleista näppäintä käyttäen.

Valitse Kopioi

Valitse kohdekansio

Napauta siihen hiiren oikeanpuoleista näppäintä käyttäen

Valitse Liitä

Tämä menettely suojaa melko hyvin hiiren lipsumisesta aiheutuville harhaviennelille.

Verosen asennus ja varmistaminen

Asennus

Asennusohjeet.

ONGELMIA Midas.dll

Ohjelman mukana tulee Borlandin Midas.dll. Tämä aliohjelmakirjasto on välttämätön ohjelman tietorakenteille. Midas rekisteröi itsensä Windowsin rekistereihin, kun sitä käytetään ensimmäistä kertaa eli Verosta käynnistettäessä. Koska Verosen asennus ei rekisteröi Midasta, asennuksen purkukaan ei poista Midaksen rekisterivientejä. Tästä seuraa, että Midas ei toimi, jos ohjelma asennetaan yhteen paikkaan, käynnistetään ja myöhemmin siirretään toiseen kansioon tai puretaan asennus ja asennetaan uuteen kansioon. **VÄLTÄ SIIRTÄMÄSTÄ VEROSEN ASENNUSKANSIOTA OHJELMAN ENSIKÄYTÖN JÄLKEEN.** Jos siirto on tarpeellinen, jätä Midas.dll vanhaan paikkaansa tai palauta se sinne siirron jälkeen.

Veronen eikä myöskään Midas.dll toimi, jos verkkoasennuksessa käynnistyspolku on muotoa \\server\jotakin Verosen asennuskansion pitää näkyä käyttäjille muodossa <verkkoasemakirjain>:\jotakin, esim: V:\Joites\Veronen\Veronen.exe

On myös mahdollista, että koneessa jo on vanhempi midas.dll, joka aiheuttaa ongelmia. Tällöin on havaittu, että esim. Verosen asiakastiedot eivät tallennu. Veronen panee midas.dll:n omaan kansioonsa. Jos teillä on tallennusongelmia, etsi midas.dll:ää resurssienhallinnan etsi toiminnolla. Jos löydät sellaisen esim. Windowsin systems tai system32-kansiosta, se ei ole Verosen käyttämä. Jos toinen versio on vanhempi kuin Verosen käyttämä: Nimeä vanhempi versio Midas2.dll:ksi. Kopioi Verosen asennuskansiosta Midas.dll siihen kansioon, josta löysit vanhemman version. Tämän pitäisi riittää. Windowsin rekisteriä on muokattava, jos muu ei auta. OHJE
Ota tarvittaessa yhteyttä.

Varmistukset

Uudessa Verosessa ja Tyvilähetyksessä omat tietonne ovat Veronen-kansiosta löytyvissä cds-tiedostoissa: Asiakkaat.cds (asiakasmäärittelyt), Käyttäjät.cds (käyttäjämäärittelyt) sekä Käyttäjryhmät.cds (käyttäjryhmien määrittelyt). Varsinaiset asiakkaiden tiedot ovat niissä kansioissa, joihin ne on määriteltä. Oletuksena kaikki asiakkaat ovat kansiossa ASI. Minimitason varmistuksen tulisi varmistaa em. tiedostot sekä kansio ASI alikansioineen ja kansio Käyttäjät alikansioineen. Verosen kansilogiikka on käyttäjien määritettävissä. Jos yrityksessä on poikettu edellä mainitusta, varmistuskohteet pitää itse tietää.

Hyvin hoidetussa varmistamisessa kaikki tiedot varmistetaan ulkoiselle taltiolle ja toimitetaan erilliseen säilytyspaikkaan säännöllisin välein!

Jos halutaan varmistaa tehty työ aina, kun asiakkaan veroilmoitus on valmis, voidaan resurssienhallinnalla kopioida asiakkaan koko kansio ASI-kansion sisältä esim. toiselle levyille tai levykkeelle.

Verosen käynnistys ja käyttäjähallinto

Ohjelma välähtää ja sulkeutuu

Jos ohjelma ei käynnisty vaan ainoastaan välähtää ja sulkeutuu välittömästi, ohjelma ei saa Windowsilta käyttäjätunnusta.

Tällöin pitää ohjelman käynnistystä muuttaa seuraavan ohjeen mukaisesti.

Ohjelma pyytää toistuvasti määrittelemään käyttäjätunnuksen

Ohjelman pyytäessä määrittelemään käyttäjätiedot, se ei tunnista käyttäjää.

Kun uusi käyttäjä määritellään, painetaan nappia Uusi ja sitten täydennetään tiedot ohjelman antamalle käyttäjätunnukselle.

Ohjelmassa valmiina olevan Järjestelmänvalvojan tietojen muuttamisesta ei ole mitään hyötyä – eikä haittaa.

Ohjelman antamaa käyttäjätunnusta ei saa muuttaa, koska se on kysytty Windowsilta ja sillä Windows ja siksi myös Veronen tunnistaa käyttäjän.

Poikkeuksellisissa tilanteissa pitää ohjelman käynnistystä muuttaa, jotta ohjelmaan saadaan luotua Windowsista erillinen käyttäjätunnus, ks ohje.

Kun käyttäjämäärittely suljetaan ohjelman vaatiman määrittelyn jälkeen, ohjelma sulkeutuu ja käyttäjämäärittely ja lukkoon. Tämä on normaalia. Lukituksen voi poistaa seuraavalla kerralla vastaamalla Yes/Kyllä sitä koskevaan kysymykseen.

Käynnistettäessä käynnistyy ainoastaan Tili/Perhe/YrittäjäVeronen, jossa ainoa vaihtoehto on Lopetus

Käynnistät ohjelmaa vanhasta painikkeesta. Työpöydälläsi pitäisi olla uusi painike, joka käynnistää ohjelman Veronen.exe. Tarkista asia painikkeen ominaisuuksista.

Verotusosio on vanha tai tulostuksessa näkyy vanhoja lomakepohjia

Täysasennuksessa on jäänyt vanhoja osia korvautumatta uusilla. Poista resurssienhallintaa käyttäen kansiot Apua, Lomake ja tiedostot Veronen.ini sekä Tilive32.exe/Yrive32.exe/Perhev32.exe. Suorita sitten korjausasennus: Ohjauspaneeli, Lisää/poista sovellus/Veronen ja valitse korjaa. Älä poista!

Jos uuden täysversion asentamisen jälkeen olet asentanut muita päivityksiä, tee viimeisin uudelleen.

Sallittu käyttäjämäärä (??) ylittyy

Tämä tulee oikein silloin, kun Verosta yrittää käyttää useampi henkilö kuin asiakkaalla on käyttöoikeuksia. Tällöin ratkaisu on kaupallinen eli lisäkäyttöoikeuksien tilaaminen. Perhe- ja YrittäjäVerosella voi olla vain yksi käyttäjä.

Virheellisesti ilmoitus tulee, jos käyttäjälaskuri on jäänyt nollautumatta esim. sen vuoksi, että ohjelmasta on poistuttu syystä tai toisesta väkivaltaisesti. Varmista tällöin, että kukaan ei käytä ohjelmaa. Kopioi (siis kopioi - älä siirrä) tiedosto Käyttäjät.vro kansioista Vres Verosen asennuskansioon (Veronen?). Tämä nolaa laskurin. Siis kopiointi tapahtuu Verosen asennuskansion sisällä olevasta kansioista Vres è Verosen asennuskansioon.

Windowsissa käytettyä käyttäjätunnusta ei haluta käyttää Verosessa

Jos Windowsiin kirjaututtaessa käytettyä käyttäjätunnusta ei haluta käyttää Verosessa, Veronen voidaan muuntaa kysymään ja muistamaan haluttu käyttäjätunnus, ks ohje.

Verosen asiakashallinto

Asiakastyypit

Verosessa asiakas voi olla yritys tai perhe.

Yritykselle täytetään asiakashallinnossa ensimmäisen välilehden tiedot.

Perheasiakkaalle täytetään sekä ensimmäinen välilehti, että toisen välilehden perheenjäsenten määrittely.

Perheasiakkaan oikeudellinen muoto on joko PU (puolisot), AP (avopari) tai Y (yksinäinen). Vain tällöin Veronen päästää tekemään perheenjäsenen määrittelyjä.

Yrityksestä tehdään erillinen asiakas. Samoin jokainen yrityksen omistajaperhe on erillinen asiakas.

Poikkeuksena on liikkeenharjoittaja lomakkeella 5. Lomake 5 avataan yrittäjän veroilmoitukseen – siis perheasiakkaalle.

Liikkeenharjoittajaa perustettaessa voi Y-tunnukseen merkitä joko liikkeen y-tunnuksen tai 0000000-0. Oikeudellinen muoto on joka tapauksessa PA/PU/Y omistajan perhesuhteen mukaan.

Yksittäisten kenttien täyttöohjeet aukeavat painikkeesta Ohje.

Jos yrityksen ja omistajaperheiden halutaan näkyvän allekkain Verosen luetteloissa, kannattaa kirjanpilotunnukseen ja Verosen asiakastunnukseen panna myös omistajaperheille ko. yrityksen kirjanpilotunnus lisättynä esim. omistajan sukunimen ensimmäisellä kirjaimella, esim:

100_Yritys

100L_Laine

100N_Niemelä

Osakeyhtiön ja omistajien veroilmoitusten välillä ei ole tarvetta tiedonsiirtoon. Osingon jakaminen pääoma- ja ansiotuloon tarvitsee ainoastaan osakeyhtiön matemaattisen arvon, joka on viisainta hakea edellisen vuoden verolipusta.

Yhtymän ja yhtymän osakkaan kytkemiseen on selvä tarve. Siitä on erillinen ohje.

Välttää perheenjäsenten määrittelyssä luomasta ylimääräistä tyhjää riviä!
Kun viimeinen perheenjäsen on määritelty, pysähdytään perhesuhteeseen ja painetaan Tallenna.

Jos tyhjä rivi kuitenkin on tullut, on helpointa sulkea oikean yläkulman rastista ja palata poistamaan ko. tyhjä rivi.

Lapset merkitään tässä vaiheessa vain, jos lapselle tehdään veroilmoitus!

Avasin vahingossa yritykselle väärän yhtiömuodon lomakkeet

Helpoin tapa korjata tilanne, on poistaa virheellinen aineistoluettelo.

Käytä resurssienhallintaa ja poista ko. asiakkaan kansioista verovuoden aineistoluettelo.

Tiedoston nimi on Aineisto.100, jos on kyse verovuodesta 2010.

Vastaavasti vuoden 2009 aineisto on nimeltään Aineisto.090.

Veroilmoitus

Could not convert variant of type (Null) into type (Integer)

Tämä ilmoitus on mahdollinen yritettäessä avata verotusta.

Virheilmoitus tulee, jos perheenjäsenten määrittelyyn jää tyhjää tai perheenjäsenten määrittelyssä on kokonaan tyhjä rivi.

Täydennä tiedot tai poista tyhjä rivi asiakashallinnossa.

Esitetyt kohtien puuttuminen paperitulosteista

Veronen ei tulosta päälomakkeiden esitetyitä kohtia (nimi, osoite, tilikausi...).

Verotusmodulissa valitse Tiedosto/Kirjoitinasetukset ja rastita kohta "Tulosta lomakkeiden 1, 5.. esitetyt kohdat".

Yhtymän osakkaan sitominen yhtymään

Yhtymä on erillinen asiakas. Perheen alla ei voi avata yhtymälomaketta.

Linkitys on vanhan käsikirjan mukainen. Ohessa näytön sieppaus ohjeeksi. Tätä on kysytty melko paljon, koska linkitys muuttui niissä tapauksissa, joissa yhtymä oli ennen perheen aineistossa. Ks. [Ohje Yhtymalinkki!](#)

Veronen ei laske valtionveroa tai sekoilee vähennyksissä

Tilanne voi syntyä, jos määritellään asiakkaan perhesuhteeksi (oikeudellinen muoto)

parisuhde AP tai PU ja kuitenkin määritellään vain toinen puolisoista. Korjaus tapahtuu lisäämällä toinenkin puoliso perhemäärittelyyn.