

## **Avita Oy ja EU:n tietoturva-asetus GPDR**

Tiedote Veronen ohjelmistojen asiakkaille

21.5.2018

### **Avita Oy:n oma asiakasrekisteri**

Avita kerää asiakkaistaan ainoastaan ne tiedot, jotka ovat tarpeen asiakassuhteen hoitamiseen tai lakisääteisesti (kirjanpito- tai verolait) pakollisia. Henkilötietoja rekisterissämme on ainoastaan asiakkaan nimeämistä yhteyshenkilöistä: Nimi, puhelin ja sähköpostiosoite. Rekisteri ei sisällä henkilötunnuksia eikä mitään asetuksen tarkoittamia profiloititietoja.

Rekisterimme siis perustuu tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1b ja 1c kohtiin.

Asiakasrekisteri sisältää asiakkaan laskutusosoitteen. Jos asiakas on yksityishenkilö, hänestä rekisteröidään siis myös osoitetieto.

Avitan asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Avitan omassa suljetussa järjestelmässä, joka on fyysisesti Avitan hallussa eikä sitä ole viety eikä viedä mihinkään pilvipalveluun.

Mitään rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakkaan tietoja säilytetään kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti ja sitten ne poistetaan.

Jos asiakas haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai päivittää omia tietojaan, hän voi tehdä sen lähettämällä pyynnön tai muutoksen sähköpostitse osoitteeseen:

[asiakaspalvelu@veronen.fi](mailto:asiakaspalvelu@veronen.fi)

### **Avita Oy:n henkilökunnan pääsy asiakkaan henkilörekistereihin**

Tässä käsitellyt ohjelmistot toimivat itsenäisesti asiakkaan hallussa olevilla laitteilla tai palveluissa. Avitan henkilökunnalla ei ole mitään pääsyä asiakkaan koneille tai järjestelmiin. Joskus tukipalveluiden toteuttamiseksi on tarpeen joko luoda Avitan henkilökunnan edustajalle pääsy asiakkaan järjestelmään tai lähettää Avitalle tietovedos selvittämään tutkittavaa asiaa. Avita sitoutuu aina ja ilman erillistä sopimusta pitämään salassa kaiken asiakkaan järjestelmistä saamansa tiedon ja hävittämään haltuunsa saamansa aineiston välittömästi asian tultua hoidetuksi. Avita ei käytä kolmansia osapuolia palveluiden tuottamiseen.

## **Veronen ohjelmistot**

Veronen ohjelmistoilla tuotetaan Suomen verolainsäädännön mukaisia veroilmoituksia. Ohjelmiin siis syötetään kustakin verotuskohteesta vero- ja kirjanpitolakien edellyttämiä tietoja. Osa tiedoista on henkilötietoja.

Jos verovelvollinen käyttää itse ohjelmaa omien veroasioidensa hoitoon, asia ei sivua tietosuojasetusta. Jos yksityisen tai yhteisön veroasioita hoidetaan palveluna käyttäen TiliVeronen ohjelmaa, se tapahtuu palvelun tarjoajan ja tämän asiakkaan välisen sopimuksen pohjalta ja syötettävät tiedot ovat lakisääteisiä ja siten perusteltuja tietoturva-asetuksen 6 artiklan 1.b ja 1.c mukaan.

Tuloveroilmoitusten tiedoissa esiintyy henkilötietoja: nimiä, henkilötunnuksia, osoitteita, omistuksia yms. Veronen ei itse suojaa mitenkään näitä tietoja. Ohjelman tallentamia numeerisia tietoja ei voi lukea ilman pääsyä niihin ohjelman kautta.

Veronen toimii Windows-käyttöjärjestelmissä. Itse ohjelma ja sen tallentamat tiedot ovat suojattavissa käyttöjärjestelmän ja mahdollisten muiden palveluiden suomin keinon ohjelman käyttäjän tarpeiden ja valintojen mukaan.